

Prot. n. 20890 PF/gd

Monza, 04-08-17

Trasmessa via Fax  
(originale ai sensi dell'art. 45 del D.lgs 82/05)

Egr. Sig. Sindaco  
Comune di

**Oggetto: Chiusura estiva sportelli Brianzacque Srl**

Con la presente Le comunichiamo che anche quest'anno, in concomitanza con il periodo estivo, Brianzacque provvederà a ridurre l'attività di sportello **nel periodo dall' 05 al 20 agosto 2017.**

La chiusura degli sportelli non comporterà nessun disagio all'utente: questo grazie al servizio "BASTA UNA TELEFONATA!" che la nostra Azienda ha attivato da oltre un anno e che sta riscuotendo continui consensi da parte dei cittadini.

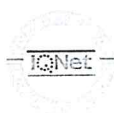
Questo servizio agevola il Cliente consentendogli di effettuare le operazioni richieste senza recarsi agli sportelli, grazie al CALL CENTER che risponde al numero verde gratuito:



**Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 16.30**

Con una semplice telefonata, senza muoversi da casa e con un'ampia disponibilità di orario, si possono compiere tutte le richieste relative alle molteplici operazioni inerenti alla fornitura di acqua potabile.

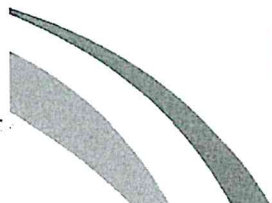
Ricordiamo inoltre che sono sempre attivi, 24 ore su 24, il servizio "B@STA UN CLICK!", lo sportello virtuale di Brianzacque che ti permette di svolgere tutte le operazioni e pratiche on-line collegandosi al sito [www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it) e il numero verde di pronto intervento **800.104.191** per le segnalazioni di perdite acqua, irregolarità o interruzioni delle forniture.



Viale E. Fermi 105  
20900 Monza (MB)  
p.iva 03988240960

tel 039 262.30.1  
fax 039 214.00.74  
cap. soc. € 126.883.498,98 i.v.

brianzacque@legalmail.it  
informazioni@brianzacque.it  
[www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it)



Si anticipa che la scrivente Società ha deciso di predisporre una nuova articolazione oraria degli sportelli, finalizzata al miglioramento del rapporto azienda-consumatore e a breve seguirà relativa comunicazione in tal senso.

Rimanendo a disposizione per ulteriori informazioni, porgiamo distinti saluti.

IL PRESIDENTE  
Enrico Boerci

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate.